

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti Hromek&Partners, s.r.o., IČ 14372860, se sídlem Chudčická 1348/21,
635 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 128023,

vydané na základě ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**občanský zákoník**“),

1. Úvodní ustanovení
 - 1.1. Obchodní společnost Hromek&Partners, s.r.o., IČ 14372860, se sídlem Chudčická 1348/21, 635 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 128023, je marketingová agentura, která nabízí a poskytuje marketingové služby, a to mimo jiné prostřednictvím internetových stránek <https://www.hromek-partners.cz/> (dále jen „**Hromek&Partners**“).
 - 1.2. Zákazníkem Hromek&Partners může být fyzická či právnická osoba, která s Hromek&Partners uzavírá smluvní vztah o poskytování služeb (dále jen „**objednatel**“).
 - 1.3. Službami se rozumí komplexní marketingová činnost Hromek&Partners ve prospěch objednatele spočívající ve spolupráci zahrnující zejména poradenské služby, správu sociálních sítí, copywriting, návrh loga, vizitek a/nebo webových stránek, dodání fotografií, tvorbu videí a podcastů, propagaci jména objednatele a jeho obchodní značky a jiné související činnosti podle zadání a pokynů objednatele (dále jen „**služby**“).
 - 1.4. Hromek&Partners poskytuje služby na základě objednávky objednatele akceptované Hromek&Partners. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle objednávky. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smluvního vztahu. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v individuální smlouvě. Odchylná ujednání v individuální smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
 - 1.5. Znění obchodních podmínek může Hromek&Partners v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změnu či doplnění obchodních podmínek je Hromek&Partners povinen oznámit e-mailem objednateli bez zbytečného odkladu a uvést tyto změny také na webových stránkách Hromek&Partners.
 - 1.6. Účinnost změny obchodních podmínek nastane dva (2) kalendářní měsíce po oznámení změny. V případě, že objednatel nesouhlasí s novým zněním obchodních podmínek, je oprávněn ukončit smluvní vztah dle čl. 5.2.

2. Objednání služeb a uzavření smluvního vztahu
 - 2.1. Hromek&Partners poskytuje objednateli služby dle zadání a na základě objednávky objednatele. Objednatel může provést objednávku zejména vyplněním a odesláním objednávkového formuláře, který je zveřejněn na internetových stránkách <https://www.hromek-partners.cz/>. Objedávka může být provedena také prostřednictvím e-mailu, případně též telefonicky s tím, že si strany znění objednávky písemně potvrdí e-mailem. V objednávce provedené prostřednictvím e-mailu či telefonicky je objednatel povinen sdělit Hromek&Partners všechny povinné náležitosti objednávky v souladu s obchodními podmínkami.
 - 2.2. Objednatel je povinen v objednávce uvést základní identifikační údaje a kontaktní údaje, rozsah objednávaných služeb, případně další podrobnosti objednávaných služeb (např. termín, do kdy mají být služby poskytnuty, speciální požadavky apod.).
 - 2.3. Před odesláním objednávky služeb je objednatel povinen seznámit se s obchodními podmínkami a ceníkem Hromek&Partners, které jsou zveřejněny na internetových stránkách <https://www.hromek-partners.cz/sluzby>. Odesláním objednávky objednatel projevuje souhlas s uvedenými dokumenty.
 - 2.4. Hromek&Partners kontaktuje objednatele nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od přijetí objednávky a sdělí mu, zda objednávku přijímá. Hromek&Partners může požadovat od objednatele upřesnění informací potřebných pro realizaci poskytovaných služeb.
 - 2.5. **Smluvní vztah mezi Hromek&Partners a objednatelem je uzavřen v případě, že Hromek&Partners přijme a potvrdí objednávku objednatele. Nepřijme-li Hromek&Partners objednávku, není jí vázán.**
 - 2.6. Předmětem uzavřeného smluvního vztahu o poskytování služeb je závazek Hromek&Partners poskytovat objednateli komplexní marketingové služby dle požadavků objednatele a v rozsahu uvedeném v potvrzené objednávce, a závazek objednatele uhradit za to sjednanou cenu.
 - 2.7. Hromek&Partners poskytuje služby podle pokynů objednatele za podmínek uvedených v obchodních podmínkách, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu, a dle objednávky odsouhlasené a schválené Hromek&Partners. Při poskytování služeb je Hromek&Partners povinen postupovat v zájmu objednatele a je povinen zachovávat dobré jméno a pověst objednatele. V případě dlouhodobé spolupráce (zejména správa sociálních sítí) poskytuje Hromek&Partners objednané služby na základě zadání objednatele po celou dobu trvání smluvního vztahu.
 - 2.8. Objednatel je povinen poskytnout Hromek&Partners součinnost při poskytování služeb a učinit všechna nezbytná opatření, aby služby mohly být poskytovány v souladu se smluvním vztahem. Objednatel je také povinen informovat Hromek&Partners o všech skutečnostech podstatných pro poskytování služeb, včetně jejich změn. Objednatel nese odpovědnost za to, že poskytne Hromek&Partners správné a úplné informace a součinnost.

2.9. Rozsah objednaných služeb může být po uzavření smluvního vztahu změněn dohodou smluvních stran (dílčí objednávka) učiněnou písemně prostřednictvím e-mailu.

3. Dílo a práva duševního vlastnictví

3.1. Během poskytování služeb může Hromek&Partners zhotovit ve prospěch objednatele dílo. Dílem se rozumí autorské dílo ve smyslu § 2 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. autorský zákon, tedy výsledek tvůrčí činnosti Hromek&Partners (dále jen „**dílo**“). Hromek&Partners zhotovuje dílo zejména při návrhu loga, vizitek či webových stránek.

3.2. Hromek&Partners je povinen předat objednateli dokončené dílo včetně všech souvisejících výstupů a přístupových údajů do pěti (5) dnů poté, co objednatel uhradil cenu za toto dílo. Hromek&Partners předá dílo ve sjednané formě či formátu tak, aby objednatel mohl dílo běžným způsobem užívat.

3.3. Vznikne-li při poskytování služeb dílo, Hromek&Partners uděluje objednateli výhradní a volně převoditelnou licenci, a to na dobu trvání majetkových autorských práv (dále jen „**licence**“).

3.4. Objednatel je na základě licence oprávněn ke všem způsobům užívání díla a je oprávněn vykonávat majetková práva týkající se díla v neomezeném rozsahu. Objednatel má také právo udělit podlicenci třetím osobám. Objednatel není při zveřejnění díla povinen uvádět autora díla.

3.5. Hromek&Partners má právo v přiměřeném rozsahu zveřejnit vyobrazení díla (např. náhled webových stránek, náhled loga, jednotlivé fotografie ze zakázky) pro účely propagace své činnosti na svých internetových stránkách, a to za předpokladu, že takové zveřejnění nepoškozuje zájmy objednatele (např. předčasným zveřejněním kampaně apod.).

4. Cena za služby a platební podmínky

4.1. Objednatel je povinen zaplatit Hromek&Partners cenu dle rozsahu poskytnutých služeb. Ceny za služby jsou uvedené v ceníku služeb Hromek&Partners, který je nedílnou součástí smluvního vztahu a je zveřejněn na internetových stránkách <https://www.hromek-partners.cz/sluzby> (dále jen „**ceník**“).

4.2. Hromek&Partners je oprávněn během trvání smluvního vztahu měnit ceník. Účinnost změny ceníku nastane dva (2) kalendářní měsíce po oznámení změny. V případě, že objednatel nesouhlasí s novým ceníkem, je oprávněn ukončit smluvní vztah dle čl. 5.2.

4.3. Hromek&Partners vzniká právo na úhradu sjednané ceny poté, co objednateli řádně poskytne sjednané služby či dokončí objednané dílo. Za řádně poskytnuté/poskytované služby a řádně dokončené dílo se považují služby a dílo, které vyhovují účelu smluvního vztahu a objednávce.

- 4.4. V případě, že řádné poskytnutí objednané služby či dokončení objednaného díla závisí na poskytnutí součinnosti ze strany objednatele (zejm. dodání specifických textů k činnosti objednatele, fotografií atp.), Hromek&Partners je oprávněn požadovat uhrazení služeb či díla dle ceníku poté, co marně uplyne lhůta sedmi (7) dnů od písemné výzvy Hromek&Partners k poskytnutí součinnosti. Pokud dílo nelze dokončit bez poskytnutí součinnosti objednatele a tento ji ve lhůtě sedmi (7) dnů neposkytne, je Hromek&Partners oprávněn vyúčtovat objednané služby či objednané dílo, i přesto, že dílo není dokončené.
- 4.5. Hromek&Partners je oprávněn požadovat po objednateli uhrazení zálohy ve výši 50 % ceny za webové stránky, a to ještě před jejich zhotovením. Využije-li Hromek&Partners tohoto oprávnění, vystaví zálohovou fakturu, která je splatná do sedmi (7) dní. Nebude-li zálohová faktura řádně a včas uhrazena, má Hromek&Partners právo neposkytnout objednané služby.
- 4.6. V případě jednorázové spolupráce (např. návrh loga) Hromek&Partners stanoví cenu za služby dle rozsahu objednaných služeb v souladu s ceníkem. Konečná cena bude uvedena na faktuře, kterou Hromek&Partners vystaví nejpozději do sedmi (7) dní od poskytnutí sjednaných služeb, nedohodnou-li se strany jinak. Faktura je splatná do sedmi (7) dní.
- 4.7. V případě dlouhodobé spolupráce (tj. služby poskytované pravidelně dle zadání objednatele, např. správa sociálních sítí) Hromek&Partners poskytne vždy poslední pracovní den kalendářního měsíce objednateli souhrn toho, v jakém rozsahu poskytl služby za daný kalendářní měsíc. Spolu s tím vystaví fakturu s cenou, a to dle rozsahu poskytnutých služeb v daném měsíci a ceníku. Tímto není vyloučeno právo Hromek&Partners požadovat přiměřenou zálohu. Hromek&Partners poskytne objednateli marketigový report a návrh dalších kroků, které by mohly zlepšit výsledky spolupráce.
- 4.8. Objednatel je oprávněn žádat odhad ceny v případě, že spolupráce má spočívat ve focení, tvorbě videí nebo podcastů, kdy nad rámec samotného času focení a/nebo natáčení jsou nezbytné následné úpravy fotek, videí a podcastů, přičemž časová náročnost následných úprav může přesáhnout čas při focení, natáčení videa či podcastu.
- 4.9. Objednatel je povinen uhradit cenu za služby na základě vystavených faktur, které Hromek&Partners zašle na e-mailovou adresu objednatele. Doba splatnosti faktur je vždy sedm (7) dnů ode dne jejich vystavení.
- 4.10. Za řádnou úhradu se považuje připsání fakturované částky na bankovní účet Hromek&Partners dle pokynů uvedených na faktuře.

5. Trvání smluvního vztahu

- 5.1. Smluvní vztah se v případě poskytování služeb uzavírá na dobu neurčitou. V případě, že má být zhotoveno dílo (např. webové stránky, logo), se smluvní vztah uzavírá na dobu zhotovení díla.
- 5.2. Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to bez udání důvodu. Výpověď je účinná doručením druhé straně, popř. uplynutím předplaceného období, pokud jde o správu sociálních sítí.
- 5.3. Smluvní strany jsou i po ukončení smluvního vztahu povinny si vzájemně vypořádat veškeré dosud nevypořádané vzájemné závazky, tj. zejména uhradit neuhrazené faktury a/nebo nahradit vzniklou škodu. Po ukončení smluvního vztahu zůstávají v platnosti též ustanovení týkající se ochrany osobních údajů a povinnosti mlčenlivosti. Povinnost smluvních stran zachovávat mlčenlivost dle čl. 7 trvá pět (5) let od ukončení smluvního vztahu.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně případného vadného plnění ze strany Hromek&Partners se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je-li objednatel spotřebitelem.

7. Mlčenlivost

- 7.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé strany, o nichž se dozví při poskytování služeb, zejména o informacích obchodní povahy (obchodní strategie, obchodní tajemství, know-how či jakékoliv jiné právo duševního vlastnictví nebo průmyslové právo, cena služeb a produktů apod.), a tyto informace bez souhlasu druhé smluvní strany nezveřejnit, nepřístupnit či jinak veřejně neužít.
- 7.2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou běžně dostupné veřejnosti.
- 7.3. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnosti mlčenlivosti, má druhá smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí porušením povinnosti mlčenlivosti vznikla.
- 7.4. Smluvní strany jsou povinny přijmout veškerá opatření tak, aby povinnost mlčenlivosti dodržovali také všichni jejich zaměstnanci a jiní smluvní partneři, kteří přijdou nebo mohou přijít do styku s důvěrnými informacemi některé ze smluvních stran.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Hromek&Partners při své činnosti zpracovává osobní údaje poskytnuté objednatelem, fyzickou osobou, a to za účelem plnění smlouvy a obchodních podmínek, za účelem zpracování objednávky, poskytování služeb, zúčtování plateb a pro potřeby nezbytné komunikace mezi smluvními stranami. Hromek&Partners takto zpracovává pouze nezbytné identifikační, fakturační a kontaktní údaje, zejména jméno a příjemní či obchodní firmu, IČ, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Technické údaje jako např. IP adresa a tzv. cookies Hromek&Partners zpracovává pouze v rozsahu nezbytném pro správné fungování webových stránek.
- 8.2. Hromek&Partners se zavazuje, že veškeré osobní údaje objednatele bude zpracovávat v souladu s právními předpisy a pravidly ochrany osobních údajů, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 8.3. Hromek&Partners se zavazuje přijmout veškerá přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně bezpečnosti osobních údajů, a to s ohledem na charakter a citlivost zpracovávaných osobních údajů.
- 8.4. Hromek&Partners uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, nejdéle však po dobu tří (3) let od ukončení smluvního vztahu.
- 8.5. Hromek&Partners se zavazuje, že osobní údaje nebude využívat k nabízení obchodů či služeb třetím osobám.
- 8.6. Hromek&Partners se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření tak, aby povinnosti chránit osobní údaje objednatele dodržovali také všichni jeho zaměstnanci a jiní smluvní partneři, kteří přijdou nebo mohou přijít do styku s osobními údaji objednatele.
- 8.7. Objednatel má v souvislosti se zpracováním osobních údajů vůči Hromek&Partners veškerá práva vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na vymazání osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost údajů, a právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že došlo k porušení jeho práva na ochranu osobních údajů.
- 8.8. Kontaktní údaje správce osobních údajů: společnost Hromek&Partners, s.r.o., IČ 14372860, se sídlem Chudčická 1348/21, 635 00 Brno, zastoupena Lukášem Hromkem, jednatelem, e-mail: lukashromek@icloud.com, tel.: +420 731 495 772.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. V případě, že dojde ke změně doručovací adresy, e-mailové adresy nebo jiných identifikačních údajů smluvní strany, je smluvní strana povinna o této změně bezodkladně informovat druhou smluvní stranu.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Hromek&Partners prostřednictvím e-mailu. Stížnosti je možné zasílat na e-mail Hromek&Partners. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle Hromek&Partners na e-mail objednatele.
- 9.3. V případě vzniku sporu vyplývajícího ze smluvního vztahu se Hromek&Partners a objednatel zavazují řešit tento spor přednostně smírnou cestou. Nedojde-li po vzájemných jednáních k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu.
- 9.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.5. Smluvní vztah mezi Hromek&Partners a objednatelem, který je spotřebitel, se řídí těmito obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakož i předpisy souvisejícími.
- 9.6. Smluvní vztah mezi Hromek&Partners a objednatelem, který není spotřebitel, se řídí těmito obchodními podmínkami v rozsahu, ve kterém se ho týkají, a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.7. Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1. 7. 2023.

Za Hromek&Partners, s.r.o.

Lukáš Hromek, jednatel
